



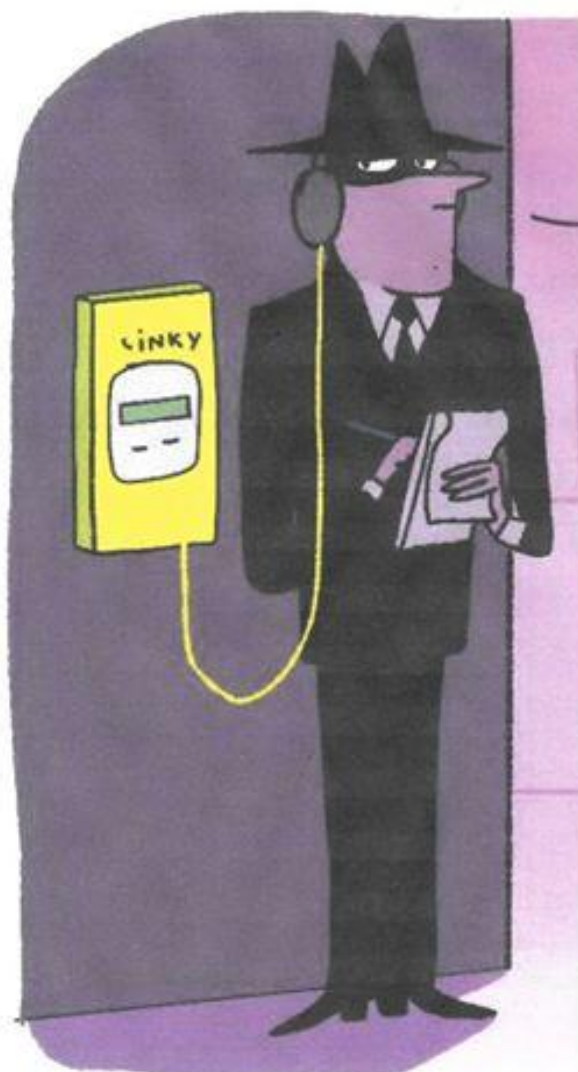
OFFRES LINKY

Big Brother débarque chez vous

Les fournisseurs d'électricité dégainent des offres pour les ménages dotés d'un compteur Linky. Après examen, notre constat est sans appel : elles sont trop intrusives.

— Par **ÉLISABETH CHESNAIS**

Avant de franchir le pas, il faut savoir que souscrire à une offre spéciale « compteur Linky » peut avoir de désastreuses conséquences sur la protection de ses données personnelles. Sur ce sujet, *Que Choisir* a tenu et tient encore des propos rassurants concernant le compteur Linky lui-même (QC n° 585). La Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) a, en effet, strictement limité la collecte, la transmission et la communication des données de consommation. En revanche, toutes ces protections efficaces sont susceptibles de sauter lorsque l'on passe à une « offre Linky ». Pour en bénéficier, il faut autoriser votre fournisseur d'électricité à recevoir les données de



consommation que détient Enedis, voire à lui demander de les communiquer à la demi-heure près, ou même en temps réel, à la seconde. On peut alors vraiment parler d'intrusion dans la vie privée des clients. Ce n'est plus un fantasme, comme pour le compteur, c'est réel et bien concret.

Avec le
COMPTEUR
Linky



**VOS
DONNÉES**

Avec les
OFFRES
Linky

Transmission encadrée

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) a limité la transmission des données personnelles. Le compteur Linky ne communique pas vos données de consommation détaillées. Enedis les transmet une fois par mois à votre fournisseur, c'est tout.

Aucune protection

Avec les offres d'électricité Linky, si le client donne son accord à la souscription, plus ou moins consciemment d'ailleurs, sa vie privée se trouve entièrement livrée à son fournisseur d'énergie. Celui-ci a accès à ses données de consommation en temps réel, jusqu'à la seconde près.

Avec votre accord explicite

Cela dit, cette intrusion ne peut avoir lieu qu'avec votre accord explicite. Ainsi, quand EDF vous propose de suivre « vos consommations électriques au jour le jour, et même toutes les 30 minutes », cela suppose que vous autorisiez Enedis, le gestionnaire de réseau en charge des compteurs, à lui transmettre vos données de consommation chaque jour et toutes les demi-heures. Ce qui change effectivement tout, puisque faute de demande de la part du client, Enedis ne délivre au fournisseur qu'un relevé de consommation mensuel. Total Direct Energie ne l'indique qu'en note très discrète, mais sa démarche est encore bien plus intrusive ! « Avec votre consentement exprès et préalable, nous collectons vos données de consommation transmises par les compteurs intelligents Linky et Gazpar auprès de votre distributeur d'énergie. Ces données nous permettent de vous restituer un suivi de votre consommation sur votre espace client et de vous faire profiter de services de coaching énergétique orientés vers une

Client prend son petit-déjeuner... toast éjecté à 7h40... consommation : 900W...



OFFRES kVA par kVA Pas forcément intéressantes

plus grande maîtrise de votre consommation. Dans le cadre du service gratuit Conso live lié à la clé Atome qui se branche sur le compteur, Total Direct Energie collecte même « des données de consommation en temps réel et à la seconde », précise son site. À chacun, donc, de savoir s'il accepte que son fournisseur d'électricité connaisse tant de choses sur sa vie privée. En tout cas, les offres proposées aux ménages équipés d'un Linky rendent cela possible, c'est une certitude.

Allez-vous y trouver votre compte ?

Quant à l'intérêt de ces offres Linky sur le plan financier, il semble évident à première vue. Ohm Énergie promet, par exemple, une réduction de 40% sur le prix du kWh le soir et le week-end, ou de 30% avec son offre Beaux jours. EDF vante un prix du kWh avantageux avec Mes jours zen et en prime, avec Zen plus, les jours « où c'est le plus utile pour vous ». Il y a de quoi craquer, tout comme pour Total Direct Energie, qui annonce « 50% d'économies pendant les heures super creuses grâce au compteur Linky ». Mais attention, le diable se cache dans les détails. Dans l'offre Soir et week-end d'Ohm Énergie, l'énorme piège est dans le mot « soir ». Il est impossible de s'en douter en consultant le site du distributeur, mais sa notion de « soir » correspond aux heures creuses fixées par Enedis. Or, à Bordeaux, Marseille ou Toulouse, elles démarrent entre >>>

Deux fournisseurs commercialisent des abonnements au kVA (kilovoltampère) près pour les ménages équipés d'un compteur Linky. Cette fois, il n'y a aucune intrusion dans la vie privée. A priori, il paraît, de fait, inutile de payer un abonnement en 6 ou 9 kVA si le niveau maximal de puissance atteint est inférieur. On peut le savoir en faisant défiler les informations sur son compteur. Pour être gratuite, cette demande de changement de puissance doit intervenir dans l'année qui suit la pose du compteur Linky. Au-delà, Enedis la facture, bien que la modification se fasse à distance sans le moindre

déplacement ! Elle coûte alors 38 €, un montant à avoir en tête pour savoir si le changement de puissance peut être rentable. Total Direct Energie décline ses offres classiques avec des abonnements kVA par kVA. Il devient possible de souscrire du 4 kVA plutôt que du 6 si la puissance minimale de 3 kVA ne suffit plus, ou du 8 kVA au lieu du 6 ou du 9 kVA... L'économie se situe entre 7 et 10 € par an pour un saut de 1 kVA, entre 14 et 20 € pour 2 kVA. Butagaz propose aussi de souscrire au kVA près, mais les prix de ses abonnements sont tellement surfacturés que cela ne présente en réalité aucun intérêt.

LES OFFRES LINKY FACE AUX « CLASSIQUES »

Nous avons comparé les offres Linky à 6 tarifs de référence. Le premier scénario concerne la résidence principale, sans que l'on modifie son rythme de vie, le second, la résidence secondaire, avec 100 % de la consommation sur les créneaux horaires et les jours définis par les offres.

1 Pour votre résidence principale

Les offres Linky sont sans intérêt.

En 6 kVA, la plupart coûtent plus cher que le tarif réglementé d'EDF. On est, par exemple, à 666 € par an avec l'offre Week-end d'Engie ou à 643 € avec les Heures super creuses de Total Direct Energie. Les offres Linky d'EDF sont toujours plus onéreuses que les offres à -10%. Idem en tout électrique (9 kVA), les offres Linky ne sont pas compétitives.

LES BONS PLANS SONT AILLEURS

Offres classiques à -10% sur le prix du kWh hors taxes, voire moins. Notre comparateur énergie, consultable gratuitement sur quechoisir.org, recense les offres des nombreux fournisseurs.

LES OFFRES LINKY

2 Pour votre résidence secondaire

Les offres Linky ne sont jamais compétitives en 6 kVA. À l'exception des offres Week-end d'Engie et Heures super creuses de Total Direct Energie, les offres 9 kVA (tout électrique) sont **ultra-compétitives uniquement si on se plie à leurs lourdes contraintes**. Soit ne consommer que la nuit et le week-end, ou d'avril à octobre, ou encore pendant des week-ends de trois jours.

DES OFFRES INTÉRESSANTES SOUS CONDITIONS

- # **Votre résidence secondaire n'est occupée que d'avril à octobre :**
Ohm Énergie, offre Beaux jours (1111 €)
- # **Votre résidence secondaire n'est occupée que le week-end :** EDF, offre Mes jours zen week-end (1133 €)

- # **Votre résidence secondaire est occupée pour des week-ends de trois jours :**
EDF, offre Mes jours zen plus week-end + 1 jour (1171 €)
- # **Dans votre résidence secondaire, vous ne consommez que la nuit et le week-end :**
Ohm Énergie, offre Soir et week-end (1170 €)

6 TARIFS ANNUELS DE RÉFÉRENCE

Abonnement 6 Kva
Consommation annuelle de 3 000 kWh

Abonnement 9 kva
Heures pleines/creuses, 8 000 kWh

EDF TARIF RÉGLEMENTÉ	577 €	1405 €
OFFRES FOURNISSEURS ALTERNATIFS À -10% SUR KWH HT	542 €	1309 €
OFFRE ÉNERGIE MOINS CHÈRE ENSEMBLE 2019 (avec l'UFC-Que Choisir)	521 €	1248 €

>>> 22 h 30 et 2 h du matin selon les quartiers ; à Toulon, entre 23 h et 2 h du matin ; à Lyon, entre 22 h et 23 h, etc. EDF assure que les heures creuses définies localement par le gestionnaire de réseau se situent « généralement la nuit, entre 22 h et 6 h du matin ». Autant dire que le soir, quel que soit le lieu où l'on habite, on ne bénéficie guère de la réduction du kWh... Tandis qu'en heures pleines, on le paie 10%, voire 23% plus cher qu'au tarif réglementé d'EDF ! Dans l'offre Beaux jours d'Ohm Énergie, c'est la mauvaise saison qu'il faut regarder. Le kWh étant à +31% en heures pleines et à +10% en heures creuses, gare aux explosions de factures dans les résidences secondaires chauffées à l'électricité si l'on y passe des week-ends de novembre à mars. Avec l'offre Week-end d'Engie, la promesse est de -30% les samedis et dimanches et pendant les heures creuses de semaine. C'est séduisant, sauf que la réduction heures creuses part du tarif heures pleines, et donc n'en est pas une si on la compare aux heures creuses du tarif réglementé. Chez EDF, avec Mes jours zen ou Zen plus option heures creuses, seul le prix des heures

pleines baisse le week-end, et éventuellement le jour de semaine choisi. En heures creuses, il est au contraire un peu plus cher qu'en tarif réglementé. Si cumulus, lave-vaisselle, lave-linge et sèche-linge fonctionnent en heures creuses, il n'y a rien à gagner avec ces offres-là ! On trouve nettement plus intéressant avec les offres classiques à -10%. Quant à l'offre Week-end d'Engie, elle est vraiment bien nommée : il faut en effet consommer uniquement le week-end pour s'y retrouver, et beaucoup pour compenser le surcoût élevé de son abonnement. Enfin, avec la formule Heures super creuses de Total Direct Energie, il est impératif de vivre la nuit pour en tirer avantage... Ainsi, quelle que soit l'offre Linky que l'on vous propose, celle-ci ne devient rentable qu'à condition de modifier son mode de vie, pour caler très précisément sa consommation sur ses caractéristiques sans y déroger, sous peine de payer cher. Nos simulations prouvent que les offres classiques compétitives l'emportent toujours, à moins de ne consommer de l'électricité que les week-ends, la nuit ou aux beaux jours. ♦